

20.06.2022

Antrag			0846/18 öffentlich
Antrag zur normalisierten Wiederaufnahme der Verwaltungstätigkeiten im Bereich Bürgercenter, Zulassungsstelle, Ausländerbehörde etc.			
Beratungsfolge:			
Status	Datum	Gremium	Zuständigkeit
Öffentlich	06.07.2022	Ortsrat der Ortschaft Nord	zur Kenntnis
Nichtöffentlich	12.07.2022	Verwaltungsausschuss	Beschlussvorbereitung
Öffentlich	13.07.2022	Rat der Stadt Salzgitter	Entscheidung
Öffentlich	07.09.2022	Ortsrat der Ortschaft Süd	zur Kenntnis
Öffentlich	15.09.2022	Ortsrat der Ortschaft Nordost	zur Kenntnis

Beschlussvorschlag:

Der Rat der Stadt möge beschließen, dass die „Normalität“ wie vor Corona wieder in der Stadtverwaltung bezüglich Publikumsverkehr einkehrt und der reguläre normale Verwaltungsdienst mit Bürger und Kundenkontakt unverzüglich wieder aufgenommen wird.

Sachverhalt:

Pandemiebedingt ist die Verwaltung der Stadt Salzgitter in eine Art verordneten „Dornröschenschlaf“ verfallen. Der Bürger muss seit sehr langer Zeit darum ringen, Termine zu erhalten mit teilweise wahnwitzigen Wartezeiten von mehreren Wochen. Der Unmut der Bürger ist inzwischen deutlich vernehmbar.

Begründung:

Es gab bereits etliche Bürgeranfragen und Beschwerden über die extrem eingeschränkte Tätigkeit der Stadtverwaltung in den Stellen mit Bürgerkontakt. Weder telefonisch noch per Mail erhielten Bürger eine Rückmeldung, auch die online Vergabe von Terminen würde nicht richtig funktionieren.

Die Verwaltung hat für die Belange der Bürger und Einwohner da zu sein und nicht umgekehrt. Schließlich wird die Verwaltung vom Bürger bezahlt und nicht umgekehrt.

gez. Patricia Mair